

Hilfreiche Informationen zur Inbetriebnahme Ihres eCozy Systems



Wenn Sie Fragen zum eCozy System haben, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst unter support@ecozy.de

Um diverse Fehler bei Installations- und Betriebsprozessen zu vermeiden, beachten Sie bitte diese einfachen Vorschläge und folgen Sie diesen, wenn Sie irgendwelche Probleme haben:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich das Smartphone während des gesamten Initialisierungszeitraums (Central Unit, Thermostate, Thermosensoren) **nicht im Ruhezustand befindet und Sie die App nicht schließen**, da dies den Initialisierungsprozess sofort stoppt.
2. Denken Sie daran, das "Szenario" dem (den) Zimmer(n) zuzuweisen. Ohne dies ist Ihr Szenario nicht funktionsfähig. Öffnen Sie das Menü „Zimmer“. Wählen Sie den Raum, zu dem Sie das Szenario hinzufügen möchten. Klicken Sie auf das entsprechende Zimmer und dann auf "Szenario konfigurieren".
3. Antworten auf Fragen finden Sie auf der Support-Seite <http://ecozy.de/support> oder schreiben Sie an unseren Kundensupport unter support@ecozy.de
4. Das eCozy Thermostat hat eine limitierte Reichweite bei der Kommunikation mit der eCozy Central Unit (CU). Dabei verwenden wir die Sendestärke, die gesetzlich erlaubt ist. Zurzeit beträgt die Entfernung im offenen Raum mehr als 100 Meter und in geschlossenen Räumen bis zu 7-12 Meter. Art der Wandstärke, deren Anzahl und weitere Hindernisse können die Reichweite deutlich beeinflussen. Um Verbindungsprobleme zwischen der eCozy Central Unit und dem eCozy Thermostat zu beseitigen, empfehlen wir Ihnen die CU näher zu dem schwersterreichbaren Thermostat zu platzieren oder die CU um seine Achse versuchen zu drehen. Die Richtung der Antenne spielt auch eine bestimmte Rolle für die Verbindungsqualität. Wenn es einen Ausfall des Thermostats aus dem System gibt, bedeutet das, dass die Verbindung mit ihm vorübergehend nicht stabil genug ist. Das Thermostat wird sich nach einiger Zeit im System automatisch selbst wieder anmelden. **Bitte versuchen Sie nicht das Thermostat erneut an das System anzubinden.** Es würde zur Doppelanmeldung des gleichen Thermostats und weiteren Fehlern führen.

Installationsanleitung

Wenn Sie für die erste eCozy Inbetriebnahme eine Videoanleitung benötigen, klicken Sie bitte entsprechend auf [Android](#) oder [iOS](#).

Schließen Sie die Central Unit an eine Stromquelle mit einem Netzadapter (wird mitgeliefert) an 220/240 V AC 50/60 Hz.

Nach dem Anschließen an die Stromversorgung befindet sich die Central Unit (standardmäßig) im Initialisierungsmodus. Der untere Teil der Central Unit wird zu Beginn aufleuchten und nach 30-60 Sekunden wird das Logo weiß blinken.

Gehen Sie in die WLAN-Einstellungen Ihres Smartphones.

Verbinden Sie sich mit dem Netzwerk **“ecozy_generic”**. Das Passwort lautet **“ecozy_generic”**.

Öffnen Sie die App auf dem Smartphone. Die übersichtliche Anwendung bietet Ihnen die Auswahl der Betriebsarten des Systems an (**Bild №1**).

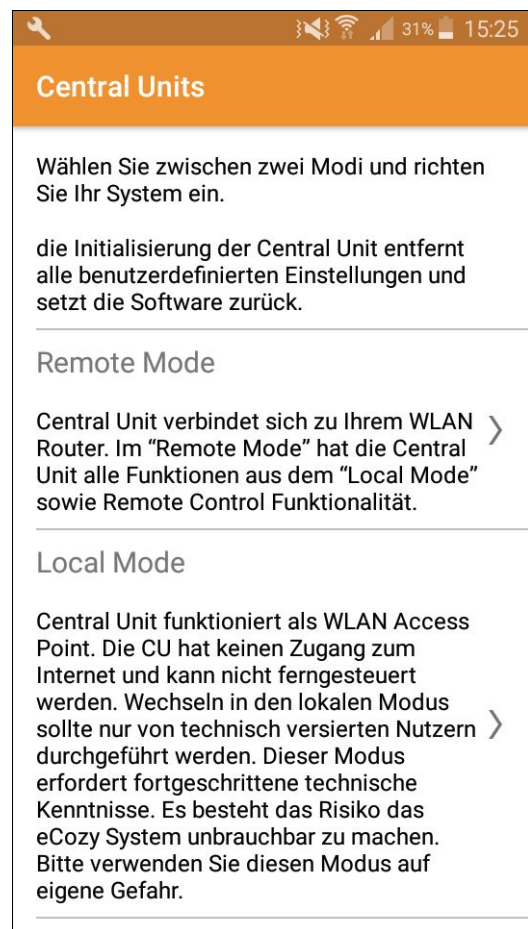


Bild №1

Die Anwendung bietet Ihnen die Wahl zwischen zwei Betriebsarten des Systems an. Folgen Sie allen notwendigen Schritten (nach den Systemhinweisen).

- Den **Remote-Modus** benötigen Sie für die Verwendung des Systems über die Internetverbindung. Der Benutzer kann rund um die Uhr und weltweit das System steuern, solange die Internetverbindung mit dem eCozy System vor Ort und auf Ihrem Telefon vorhanden ist. Die CU wird die Heizungspläne entsprechend den Wettervorhersagen und alle andere Sonderfunktionen in vollem Umfang autonom einstellen. Außerdem ist das System in der Lage, die neue Version der Software über das Internet zu aktualisieren. Wir empfehlen den Remote-Modus zu verwenden.
- Für die Verwendung von **Local-Modus** benötigen Sie kein Internet. Diesen Modus würden wir Ihnen empfehlen, wenn der Internetzugang nicht vorhanden ist oder die Sicherheit-Priorität für Sie sehr wichtig ist. In diesem Fall sind alle notwendigen Daten nur auf der CU vorhanden. Die Remote-Steuerung, Softwareaktualisierung und Funktionen wie "Vorheizen" oder "Wettervorhersage" sind nicht verfügbar.

Um den **Remote Modus** (**Bild №2**) einzurichten, vergeben Sie an die eCozy Central Unit einen Namen und geben Sie dann den genauen WLAN-Namen und das WLAN-Passwort Ihres Heimat-WLAN-Netzwerks ein. Nach der erfolgreichen Einrichtung des Remote Modus blinkt das Logo auf der eCozy Central Unit weiß und blau, dann nach 30-60 Sekunden leuchtet das Logo in weiß auf, außerdem sollte eine der LEDs an der Frontseite grün leuchten/blinken.

Bild №2

- Nach der Initialisierung des Systems im **Remote-Modus** wird das Logo weiß (**Bild №3**) leuchten.



Bild №3

Um den **Local Modus** einzurichten (**Bild №4**), definieren Sie den Namen des WLAN-Netzwerks, das von Ihrer eCozy Central Unit erstellt wird (Central Unit wird damit zum WLAN Access Point). Danach müssen Sie ein mindestens 6-stelliges Passwort erstellen und bestätigen. Nach erfolgreicher Einrichtung des Lokal Modus blinkt das Logo auf der eCozy Central Unit zunächst weiß und blau, und anschließend sollte es nur in blau leuchten.

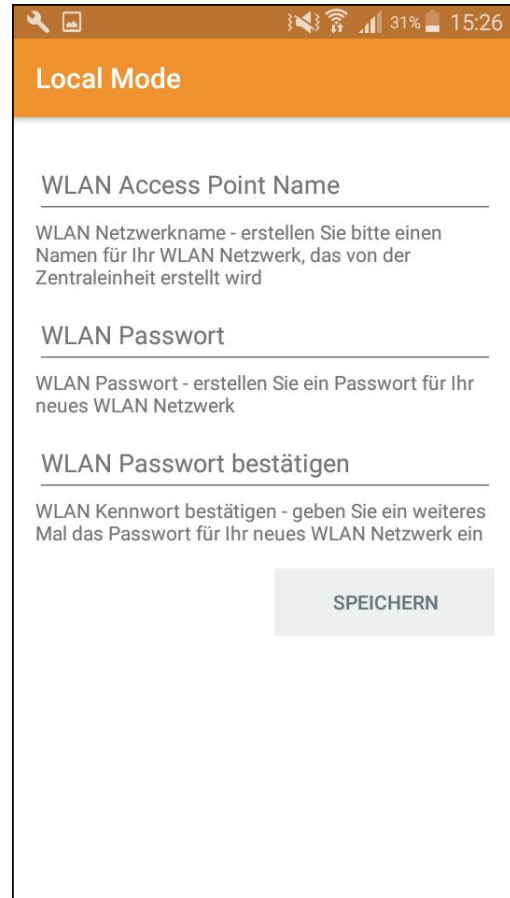
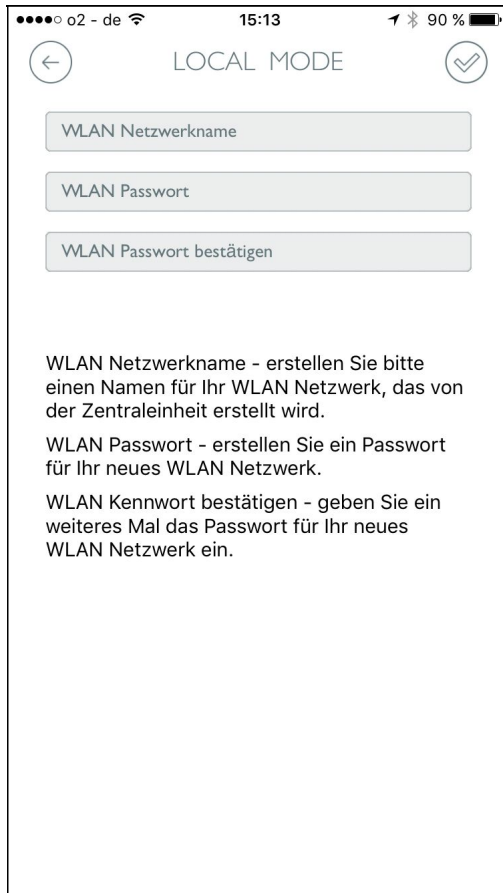


Bild №4

- Nach der Initialisierung des Systems im **Lokal-Modus** wird das Logo blau leuchten (**Bild №5**).



Bild №5

Wenn nach der Initialisierung die rote LED auf der Vorderseite der CU leuchtet, bedeutet das, dass Ihnen keine Internetverbindung gelungen ist oder Ihr Router blockiert die Verbindung zum Internet. Auf der Vorderseite, neben den 3 LEDs, finden Sie einen Reset Button. Diesen müssen Sie mit Hilfe eines dünnen Gegenstandes ca. 5 Sekunden drücken. Danach müssen Sie die CU neu initialisieren oder die Einstellungen des Routers aktualisieren (**Bild №6**).



Bild №6

Nach der Auswahl des Betriebsmodus des Systems erzeugt die Central Unit ein ZigBee-Netzwerk und ist für die Anbindung der Thermostate bereit. Anleitungen zum Anschließen werden unten beschrieben.

Nach der Initialisierung vergessen Sie nicht Ihr Smartphone mit Ihrem Heimat-WLAN oder mit dem WLAN, das Sie im lokalen Modus erstellt haben, zu verbinden.

Nachdem Ihr System im **Remote-Modus** initialisiert ist, müssen Sie ein Konto erstellen. Um ein neues Konto zu erstellen, klicken Sie auf "Registrieren" in der App. Sie müssen Ihre E-Mail-Adresse eingeben und ein Passwort für Ihr Konto erstellen (Bild №7). Sie können diese beiden Felder später in den App-Einstellungen ändern. Nachdem Sie das Konto erstellt haben, gelangen Sie auf den Bildschirm "neues Thermostat" (Bild №8).

Wenn Ihr System im **Lokal Modus** initialisiert ist, müssen Sie kein Konto erstellen und werden auf den Bildschirm "neues Thermostat" übertragen (Bild №8).

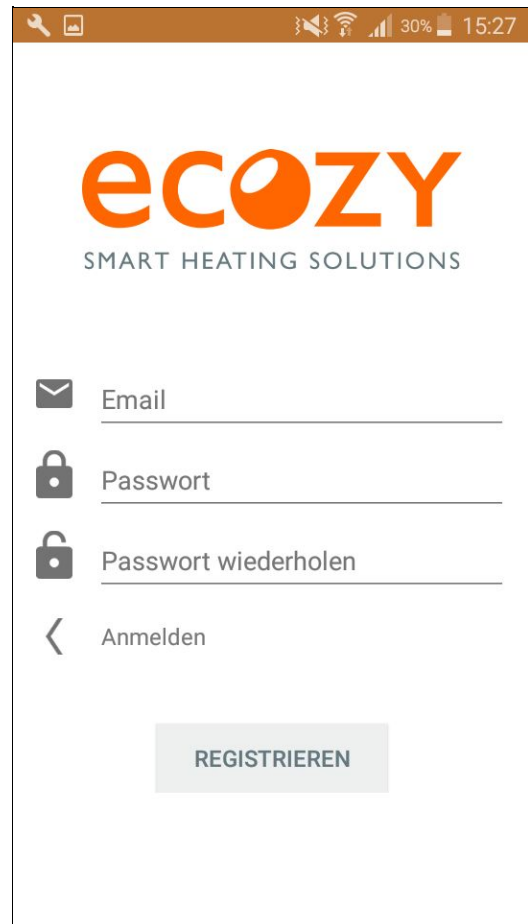


Bild №7



Bild №8

Das Heizkörperthermostat “eCozy” arbeitet nur in Verbindung mit der Central Unit. Der Benutzer kann das Heizkörperthermostat zusammen mit der Central Unit oder separat kaufen, wenn die Central Unit schon früher erworben wurde.

Die Heizkörperthermostat-Vorbereitung beginnt mit der Installation der Batterien. Öffnen Sie die Abdeckung des Batteriefachs und legen Sie vier AA-Batterien mit der **korrekten Polarität** ein: (Bild №9).

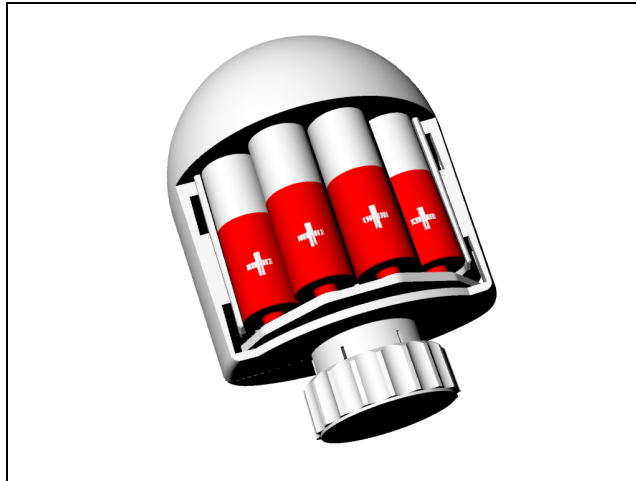


Bild №9

Berühren Sie nicht das Touchpanel des Thermostats beim Einsetzen der Batterien. Schließen Sie das Batteriefach.

Wenn die Batterien korrekt installiert sind, wird der Antrieb in die extrem zurückgezogene Position bewegt und auf dem Heizkörperthermostat-Display erscheint kurzzeitig ein **grünes Schlüsselsymbol** (Bild №10), das die Zulassung für die Heizkörperthermostat-Installation am Heizkörperventil symbolisiert.

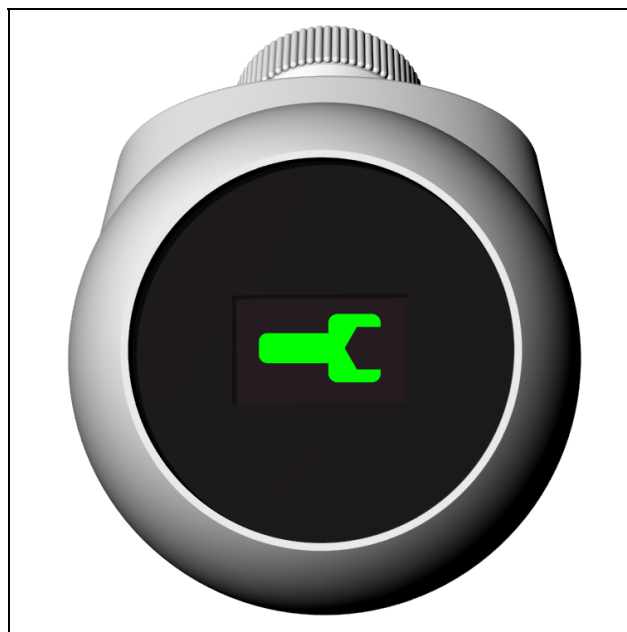


Bild №10

Montieren Sie das Heizkörperthermostat an das Heizkörperventil. Spezialwerkzeuge sind in der Regel nicht erforderlich. Drehen Sie die Heizkörperthermostat-Mutter am Heizkörperventil im Uhrzeigersinn und richten Sie das Heizkörperthermostat in die für Sie bequemste Position (**Bild №11**).



Bild №11

Bevor Sie den ersten Schritt der Initialisierung durchführen, vergewissern Sie sich bitte, dass Sie das Thermostat **vollständig** an das Heizkörperventil aufschrauben (**Bild №12**). Halten Sie Ihr Thermostat an ein Heizkörperventil, drehen Sie den Ring um, während Sie das Thermostat **leicht andrücken**, um es auf dem Ventil zu fixieren. Versuchen Sie dabei das Thermostat ein wenig hin und her zu bewegen, es sollte **nicht baumeln oder lose sein**, da es zu einer falschen Heizmethode führen wird.



Bild №12

Das Heizkörperthermostat kann bei den meisten Heizkörpern einfach installiert werden. Benutzen Sie, falls erforderlich, einen Adapter, der detailliert in der (Tabelle №1) beschrieben wird. Danfoss Adapter für [RA](#), [RAV](#), [RAVL](#) Ventile sind in jedem eCozy Kit und eCozy Smart Thermostat Lieferung enthalten.

M30x1,5	Kein Adapter erforderlich
Danfoss RA	
Danfoss RAV	
Danfoss RAVL	

Tabelle №1

Berühren und halten Sie **vorsichtig gleichzeitig die** “Touch up” und “Touch down” Sensoren auf dem Bildschirm des zuvor an einem Heizkörperventil montierten Heizkörperthermostats, bis Sie die **blaue Antenne** sehen (Bild №13).



Bild №13

Die blaue Antenne bedeutet, dass das Heizkörperthermostat nach dem ZigBee-Netzwerk sucht, das von der Central Unit erstellt wird.

Starten Sie die App auf dem Smartphone und drücken Sie (Bild №8) auf die Schaltfläche **“neues Thermostat”**. Das Heizkörperthermostat wird mit der Central Unit innerhalb von 60 Sek. verbunden.

Wenn die Verbindung erfolgreich war, zeigt das Display kurz eine **grüne Antenne** (Bild №14) an, die dann anschließend durch ein **rotes Schlüsselsymbol** (Bild №15) ersetzt wird. Dieses symbolisiert das Verbot der Heizkörperthermostat-Demontage vom Heizkörperventil. Wenn die Verbindung aus irgendeinem Grund nicht stattfand, blinkt eine rote Antenne kurzzeitig. Wiederholen Sie in diesem Fall den Vorgang erneut. Bei Hardwareproblemen erscheint eine **gelbe Antenne**, die durchgehend leuchtet. In diesem Fall wenden Sie sich bitte an den [technischen Support](#).



Bild №14



Bild №15

Jedes **nachfolgende** Heizkörperthermostat wird über die bereits beschriebene Prozedur angebunden. Die Taste "neues Thermostat" **befindet** sich im Menü "meine eCozy Geräte" unter der Liste der Thermostate (**Bild №16**).

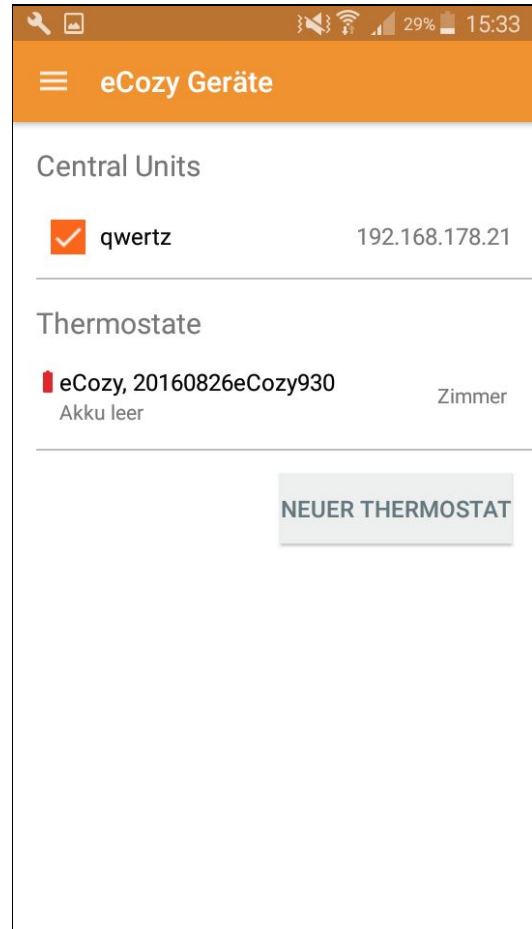
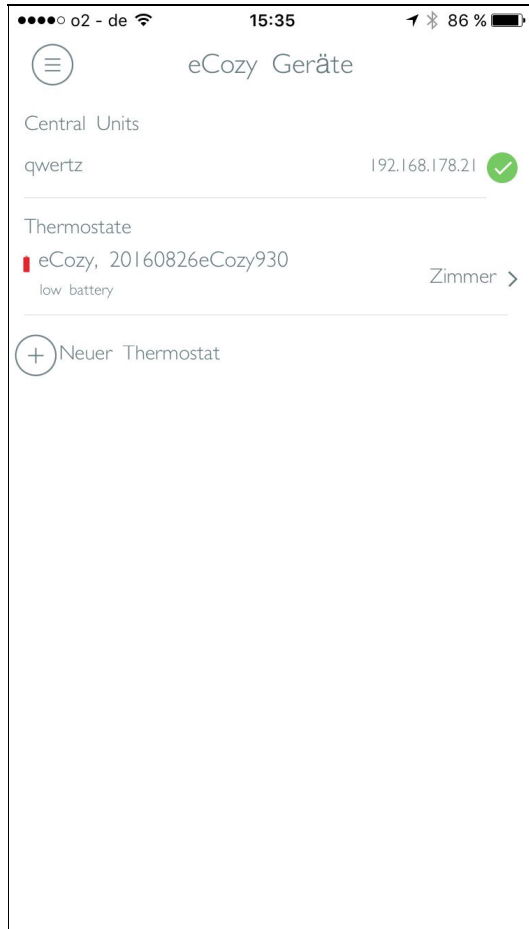
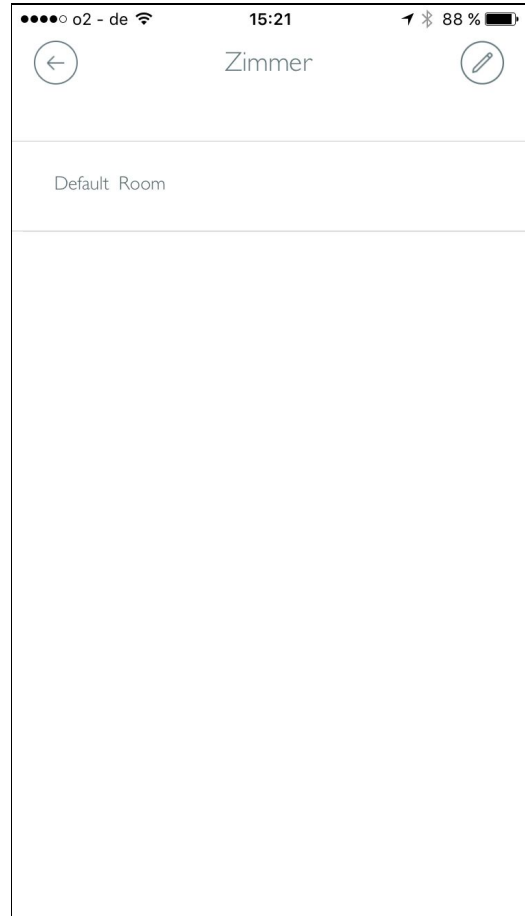
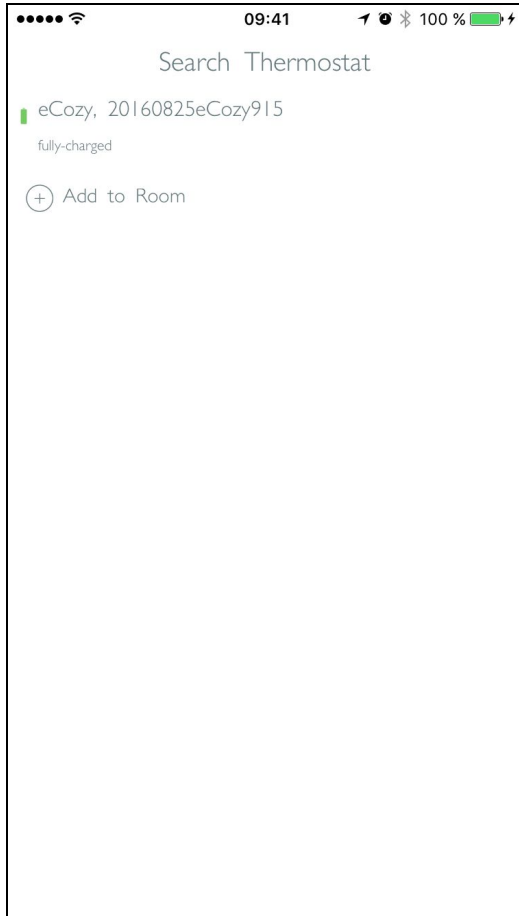


Bild №16

Nach dem erfolgreichen Initialisieren des eCozy-Thermostats muss das Thermostat einem Raum zugeordnet werden (**Bild №17**). Eine Liste mit den verfügbaren Zimmern wird auf dem Bildschirm angezeigt. Klicken Sie einfach auf den gewünschten Raum oder erstellen Sie einen neuen.



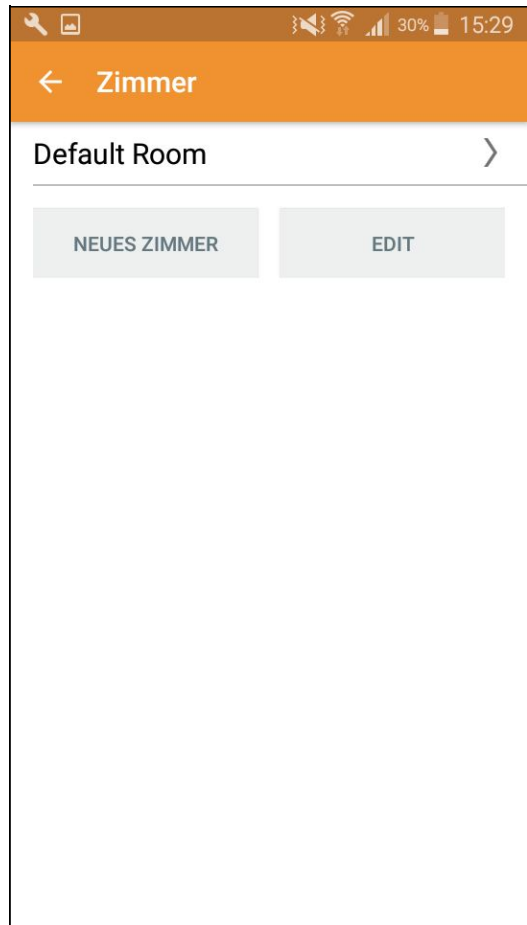


Bild №17

Sobald Sie Ihr erstes Thermostat einem Zimmer hinzugefügt haben, werden Sie zum Dashboard eCozy App (**Bild №18**) geleitet. Dashboard ist das Hauptfenster, in dem Sie die folgende Möglichkeit haben: das Zimmer zu wechseln, eine manuelle Einstellung des Thermostats zu unternehmen, "eCozy Sonderfunktionen" und Menü „Szenario“ und „Zimmer“ zu öffnen. In dem „eCozy Menü“ befinden sich:

- Profil
- Einstellungen eCozy
- Meine Orte
- Meine eCozy Geräte
- Bestellen Sie eCozy Geräte
- Angeschlossenen Geräte
- Unterstützung

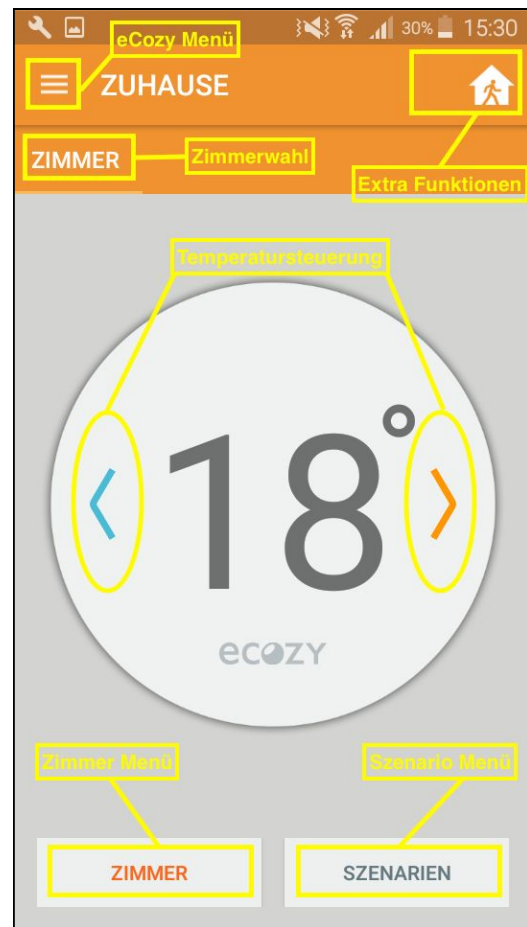
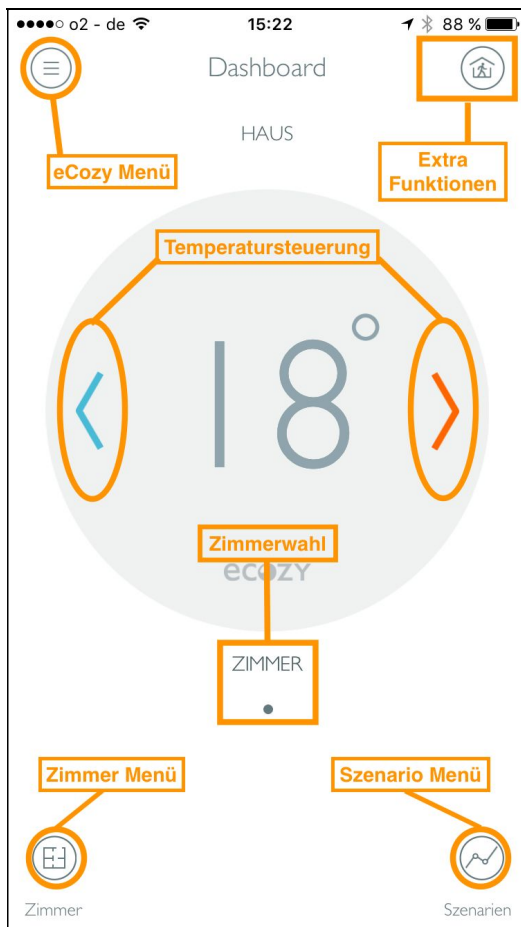


Bild №18

Wenn Sie ein Problem haben und unsere Hilfe benötigen, nutzen Sie die Support-Funktion in der Anwendung.

Der Support (**Bild №19**) ist ausgelegt, dem Benutzer im Falle eines Problems zu helfen. Sie haben die Möglichkeit, ein Protokoll Ihres Systems zu einer Abteilung direkt mit einer Beschreibung des Problems zu schicken, oder eine Support-Seite im Internet zu öffnen. Um uns eine Information zu senden, klicken Sie auf die Schaltfläche "eCozy Menü" in der oberen linken Ecke. Weiter in Reihenfolge: klicken Sie auf das Menü "Support", "Senden Log". Fügen Sie die notwendigen Informationen zur Beschreibung des Problems. Klicken Sie auf "Senden".

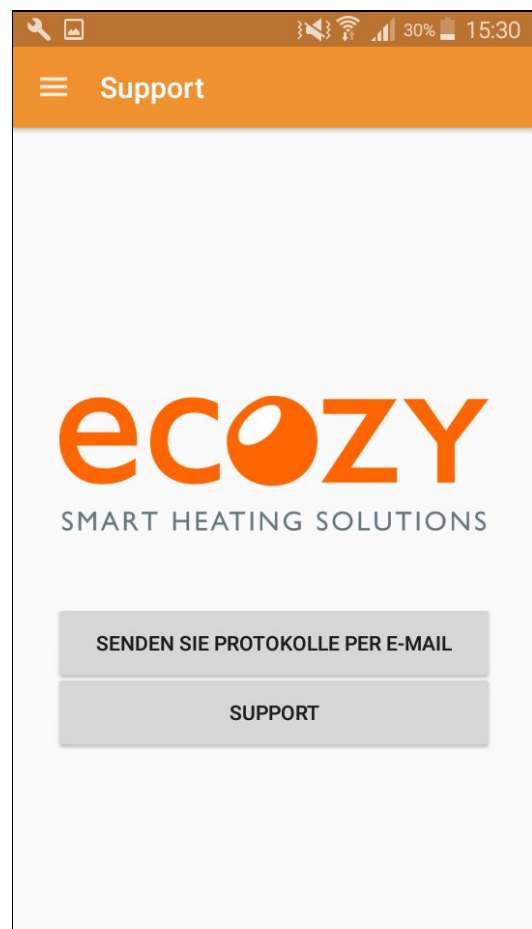
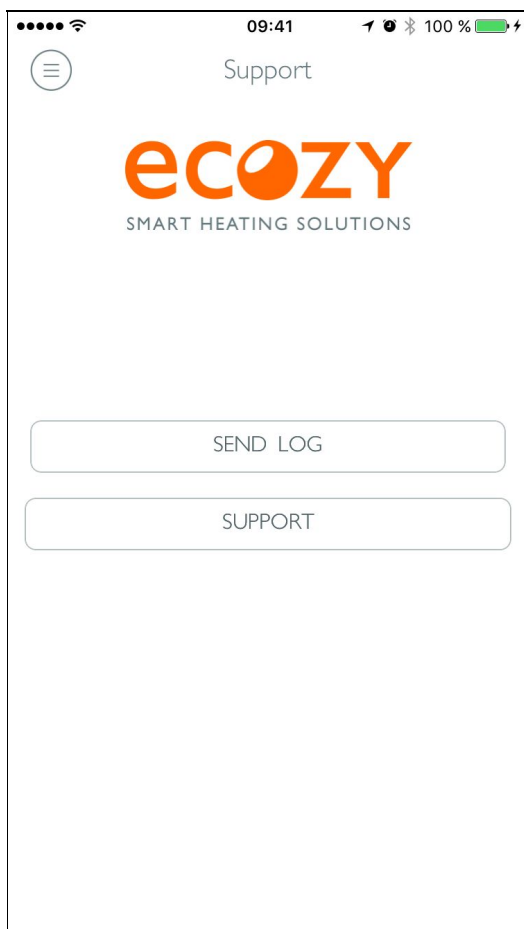


Bild №19

Nochmals vielen Dank, dass Sie sich für die eCozy Smart Heating Solution entschieden haben!

Wir wünschen eine angenehme Erfahrung mit unserem Produkt und ermutigen Sie, ein positives Feedback auf unseren [Facebook](#)- oder [Amazon](#)-Seiten sowie im Apple [AppStore](#) oder im Google [Play Store](#) zu hinterlassen.